

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 2月 15日

事業所名 児童デイサービス・ハートフレンド

保護者等数（児童数）

3

回収数

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	2				
	2 職員の配置数や専門性は適切である	2				
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	2				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	2				
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	2				
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	2				
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	2				
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	2				
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある				2	
適切 な 支 援 の 提 供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	2				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	2				
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われている	1			1	普段の活動の中で助言をいただいている。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	2				
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	2				困ったときにlineなどで相談している。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2				
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	2				
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	2					

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	2				
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	2				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	1			1	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	2				
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	2				とても楽しみにしている。
	23	事業所の支援に満足している	2				

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価す。

別添資料 6

2 割合 66 %

ご意見を踏まえた 対応
人数が増えた場合は、公園等の他の空間をさらに利用する。
毎日3名以上の指導員が勤務するよう人員を配置している（児童指導員を常時3名以上配置）
玄関はスロープをつけている。部屋には段差がない。
ケース会議を丁寧に実施して、スーパーバイザーの指導も取り入れて計画している。
支援計画の懇談の時は、丁寧に説明していく
固定化しないよう工夫していることを発信する
当法人主催の学校を借りてのクリスマス会や地域子育て支援拠点事業（広場事業）など案内している。
契約時、保護者に説明をしている。
懇談の時に助言をしている。療育施設での保護者向けプログラムを案内した。
保護者にはディでの様子を記録した日誌の他に口頭でもできるだけ細やかに伝えるようにしている。
6か月に1回の面談において具体的な方法を伝えていく。
保護者会を開催しているが、参加してもらうよう積極的に誘うようにしている。
できるかぎり保護者の気持ちに寄り添い、不安や苦情を真摯に受け止めて、どのように対応したらよいかを保護者とともに考える。その日のうちに連絡をとるようにしている。
連絡帳を活用したり、電話やlineでも対応している。

法人のホームページには個人情報を保護しつつ、できるだけどのようなディかがわかるようなブログを掲載している。会報も発行しているが、さらに詳しい記事も掲載していきたい。
個人情報保護についてのスタッフ研修を数回実施している。誓約書も書いていただいている。
周知説明はまだ不十分なので、会報等に掲載して徹底していく。
避難訓練は、年間12回違う曜日に実施し記録を残している。常にブログにも発信している。
こども一人ひとりに適した支援ができるようにスキルアップして、ケース会議を丁寧に実施していく。

5を行っていただき、その結果を集計したもので