

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6 年 2 月 15 日

事業所名 児童デイサービス・ハートフレンド 保護者等数（児童数） 25 回収数 16

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1	0	1	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14		0	2	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	1	0	1	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	2	0	1	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	2	2	6	
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	2	1	1	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	0	0	1	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0		lineで伝達できるので助かります
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	0	0		
14 個人情報に十分注意しているか	16	0	0			
常時 等の 対	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2	0	2	おたよりで確認しています
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	0	0		子どもから聞きました
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0		他の曜日でも利用したいと言っています。すごく楽しみにしています。
	18 事業所の支援に満足しているか	16	0	0		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

割合 64 %

ご意見を踏まえた 対応
ワークションで作業課題、ソファでリラックスするなど活動に合わせスペースを確保し、公園等の他の空間も利用している。
送迎専任のスタッフも配置し、スタッフが一人にならないような人員配置にしている。専門性のある介護福祉士、保育士も配置している。
玄関はスロープをつけている。部屋には段差がない。
ケース会議を丁寧に実施して、スーパーバイザーの指導も取り入れて計画している。
コロナも5類に移行したので、他の施設等利用も検討したい。
法人主催のこどもまつりやクリスマス会をもっと周知して交流を増やす
懇談時、支援内容を説明し利用負担等については、契約時説明している。
保護者にはデイでの様子を記録した日誌の他に口頭でもできるだけ細やかに伝えるようにしていく。
面談を定期的に行い、困りごとがあるときはその都度、支援している。
コロナ収束後保護者同士が気軽に話せるような交流会の開催を検討していく。
不安や苦情を真摯に受け止めて、どのように対応したらよいかを保護者とともに考え、その日のうちに連絡を取るようにしている。lineなども活用し迅速に対応していく。
連絡帳を活用したり、電話やLINEなどでも対応している。
法人のホームページには個人情報を保護しつつ、できるだけどのようなデイかがわかるようなブログを掲載している。会報も発行しているが、さらに詳しい記事も掲載していきたい。
個人情報保護についてのスタッフ研修を内部講師や外部講師を招いて数回実施している。誓約書も書いていただいている。
周知説明はまだまだ不十分なので、保護者会や交流会や会報等に掲載して徹底したい。
避難訓練は月1回実施している。どの子ども参加できるように曜日を変更して実施している。