

| 公表 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果 | | | | | | | | |
|----------------------------|------------------|--|-----------|-----------|-----|-------|-----|--|
| 事業所名 | 児童デイサービス・ハートフレンド | | 2025年3月31 | | | | 公表日 | |
| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 2 | | | | | 人数が増えた場合は、公園等の他の空間をさらに利用していく。 |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 2 | | | | | 職員の配置数につきましては国の配置基準以上となっております。今後も状況に応じて判断し職員を配置いたします。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 2 | | | | | 玄関はスロープをついている。部屋には段差はなく、可能な限り物理的な配慮に努めます。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているだと思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていますか。 | 2 | | | | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 2 | | | | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 2 | | | | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 2 | | | | | 年2回、個別支援計画に基づき個別面談を行い、ケース会議を実施して、スーパーバイザーの指導も取り入れ作成している。 |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 2 | | | | | 個別支援計画の面談の時に、説明しているか、わかりやすく具体的な支援内容の設定に努めます。 |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 2 | | | | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 2 | | | | | |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 2 | | | | | 当法人主催の学校を借りてのクリスマス会や地域子育て支援拠点事業（広場事業）など案内している。 |
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 2 | | | | | 契約時、保護者に説明させていただいている。 |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 2 | | | | | コロナ以来電話での面談なので、口頭で説明している。 |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 1 | | | 1 | | 療育施設等での保護者向けプログラムを案内している。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 2 | | | | | 保護者にはディでの様子を記録用紙に、保護者からは連絡帳で伝えてもらっている。送迎時、口頭でも伝えるようにしている |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 2 | | | | | 6か月に1回の面談において助言等支援している。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 2 | | | | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 1 | | | 1 | | 保護者会を開催しているが、参加してもらうよう積極的に誘うようになる。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることにについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 1 | | | 1 | | できるかぎり保護者の気持ちに寄り添い、不安や苦情を真摯に受け止めて、どのように対応したらよいかを保護者とともに考える。その日のうちに連絡をとるようにしている。 |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 2 | | | | | 連絡帳を活用したり、電話やlineでも対応している。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 1 | | | | | 法人のホームページに個人情報を保護し、どのような活動をしているかブログを掲載。自己評価表の結果も発信している。会報も発行しているが、さらに詳しい記事も掲載していきたい。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 1 | | | 1 | | 個人情報の取り扱いについての同意書に保護者様からご署名いただき、個人情報の保護に努めています。 |

| | | | | | | | | |
|---------------------------------|----|--|---|--|--|---|---------------|---|
| 非 常 時 等 の 対 応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | | | | 2 | | 会報等に掲載したが、まだまだ不十分なので、周知説明徹底していきたい。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 1 | | | 1 | | 避難訓練は、年間1~2回違う曜日に実施し記録を残している。常にブログにも発信している。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 1 | | | 1 | | 会報等に掲載したが、まだまだ不十分なので、周知説明徹底していきたい。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 1 | | | 1 | | その日のうちに連絡用紙で、または送迎時やお電話にて連絡させていただいています。 |
| 満 足 度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 2 | | | | | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 2 | | | | いつも楽しみに行っています | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 2 | | | | | |