

公表 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果								
事業所名	児童デイサービス・ハートフレンド							
							公表日 2025年3月31日	
					利用児童数 25名			回収数 17
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14			3		ワークーションで作業課題、ソファでリラックスするなど活動に合わせスペースを確保し、公園等の他の空間も利用している。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15			2		職員の配置数につきましては国の配置基準以上となっております。今後も状況に応じて判断し職員を配置いたします。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17					玄関はスロープをついている。部屋には段差はなく、可能な限り物理的な配慮に努めます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16		1		帰宅すると靴下の裏が黒くなっている	毎日清掃は行っているが、念入りに清掃を努めます
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1	1			お子さまの事例を共有・議論するケース会議や"パー-バ-イ-ズ"の助言も取り入れ、支援している。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16			1		具体的に伝えられるよう配慮していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17					年2回、個別支援計画に基づき個別面談を行い、ケース会議を実施して、スーパーバイザーの指導も取り入れ作成している。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	1		1		他の施設等利用も検討していきたい。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12		1	4	ハートレット®祭りに連れてていき、他の子供たちの遊びを邪魔してしまった	法人主催のこどもまつりやクリスマス会をもっと周知して交流を増やす
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17					契約時、保護者に説明させていただいている。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17					コロナ以来電話での懇談なので、口頭で読み上げている。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16			1		療育施設等での保護者向けプログラムを案内している
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。	16		1			保護者にはディでの様子を記録用紙に、保護者からは連絡帳で伝えてもらっている。送迎時、口頭でも伝えるようにしている
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16			1		6か月に1回の面談において助言等支援している。	
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16						
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	2	1	2		保護者会を開催し、その時に保護者同士の交流の機会を設けているが、もっと積極的に参加してもらうよう誘うようにする。	
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16		1			できるかぎり保護者の気持ちに寄り添い、不安や苦情を真摯に受け止めて、どのように対応したらよいかを保護者とともに考える。その日のうちに連絡をとるようにしている。	
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16		1			保護者にはディでの様子を記録用紙に、保護者からは連絡帳で伝えてもらっている。送迎時、口頭でも伝えるようにしている。Lineなども活用している。	
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16				1	法人のホームページに個人情報を保護し、どのような活動をしているかブログを掲載し自己評価の結果も発信している。会報も発行しているが、さらに詳しい記事も掲載していきたい。	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16				1	個人情報の取り扱いについての同意書に保護者様からご署名いただき、個人情報が記載された書類は鍵付き書庫に保管し個人情報の保護に努めています。	

非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	2		3	避難訓練以外は不明	会報等に掲載したが、まだまだ不十分なので、周知説明徹底していきたい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15			2	避難訓練以外は不明	会報等に掲載したが、まだまだ不十分なので、周知説明徹底していきたい。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1	1			教材や遊具、設備に危険な箇所がないかチェックしている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14		1	2		その日のうちに連絡用紙、送迎時またはお電話にて連絡させていただいている。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15	1		1	こころのより所となり、安心しています。学校と家以外の居場所があることは親子共々安心感があります。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16		1		すごく楽しいみたいで、明日も行きたいとよく言っている。いつも楽しみにしている。中学になってから、面倒くさくなり、自分の時間が欲しいと言っている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1			本人に寄り添った支援をしてくださり感謝しています。児童さんの配慮が素晴らしい、親子共に感謝してます。	